



**Стандарт муниципальной услуги
«Предоставление образования в муниципальном общеобразовательном учреждении
«Королевщинская средняя общеобразовательная школа»»**

1. Общее описание муниципальной услуги

1.1. Цель оказания муниципальной услуги:

Обучение и воспитание, формирование общей культуры личности обучающихся, их адаптация к жизни в обществе, создание основы для осознанного выбора и последующего освоения профессиональных образовательных программ, воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье, формирование здорового образа жизни обучающихся

1.2. Основные действия по оказанию муниципальной услуги

- реализация образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего образования, среднего (полного) общего образования;
- реализация дополнительных образовательных программ;
- охрана жизни и здоровья детей;
- воспитание обучающихся;
- взаимодействие с семьями обучающихся;
- организация питания обучающихся;
- организация отдыха детей в каникулярный период.

1.3. Организации, оказывающие муниципальную услугу:

Муниципальные общеобразовательные учреждения

1.4. Потенциальные потребители муниципальной услуги:

Дети в возрасте от 1,5 до 6,5 лет (дошкольное образование)
Дети в возрасте от 6,5 до 18 лет

1.5. Правовые основы оказания муниципальной услуги:

- Закон Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании»;
- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Типовое положение об общеобразовательном учреждении (утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.03.2001 № 196);
- Примерное положение о библиотеке общеобразовательного учреждения (направлено письмом Министерства образования Российской Федерации 23.03.2004 № 14-51-70/13);
- Приказ Минобрнауки России от 09.02.1998 № 322 «Об утверждении Базисного учебного плана общеобразовательных учреждений Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 19.05.1998 № 1235 «Об утверждении Обязательного минимума содержания начального общего образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 19.05.1998 № 1236 «Об утверждении Обязательного минимума содержания основного общего образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 30.06.1999 № 56 «Об утверждении Обязательного минимума содержания среднего (полного) общего образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 05.03.2004 № 1089 «Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 09.03.2004 № 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования»;

- Гигиенические требования к условиям обучения в общеобразовательных учреждениях (СанПиН 2.4.2.1178-02);
- Правила пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03) (утверждены Приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18.06.2003 № 313);
- Правила пожарной безопасности для образовательных учреждений;
- Методические рекомендации «Примерные меню горячих школьных завтраков и обедов для организации питания детей 7-11 и 11-18 лет в государственных образовательных учреждениях (утверждены Руководителем Роспотребнадзора 24.08.2007 №0100/8605-07-34);
- Закон Тверской области от 07.05.2008 № 56-ЗО «Об образовании в Тверской области»;

1.6. Документы, необходимые для получения муниципальной услуги:

- заявление родителей (законных представителей) о приеме в учреждение;
- свидетельство о рождении ребенка (копия);
- медицинская карта ребенка;
- свидетельство о регистрации не граждан России (копия), копия документа одного из родителей (законных представителей);
- аттестат о получении основного (общего) образования (для старшеклассников)

1.7. Основания для отказа в оказании муниципальной услуги:

- отсутствие мест в учреждении;
- медицинские противопоказания

2. Способы получения потребителями информации о муниципальной услуге:

Требование	Характеристика
Информация в печатном виде	Ежегодно среди населения (в том числе через дошкольные образовательные учреждения) распространяются буклеты, включающие информацию о: - наименовании учреждения; - телефонах учреждения; - фамилии, имени, отчестве руководителя учреждения и его приемных часах.
Информация у входа в образовательное учреждение	У входа в образовательное учреждение размещается информация о виде, наименовании образовательного учреждения, режиме его работы, ежегодно в период с января по июнь – информация о сроках, основных условиях приема в образовательное учреждение, часах приема специалистов учреждения по вопросам приема в учреждение
Информация в помещениях учреждения	На кабинете руководителя учреждения размещается информация о фамилии, имени, отчестве, приемных днях и часах. На информационных стендах размещается следующая информация: - копия лицензии и свидетельства об аккредитации образовательного учреждения; - сроках, процедурах и условиях приема в учреждение; - информация о формах получения образования; - информация о языках, изучаемых в учреждении; - информация о профилях; - расписание уроков, факультативных занятий;

	<ul style="list-style-type: none"> - режим работы учреждения; - характеристика педагогического состава, работающего в учреждении; - номера телефонов учреждения; - перечень дополнительных услуг, оказываемых в учреждении; - описание процедур и условий приема в учреждение и необходимый для приема набор документов; - название, адрес и телефоны, адрес сайта вышестоящего органа управления образованием; - планы развития учреждения на предстоящие 3 года; - публичный доклад. <p>У входа в библиотеку и медицинский кабинет размещается информация о режиме их работы.</p> <p>У входа в столовую размещается информация о режиме ее работы, меню, регулярно обновляемая информация о пользе здорового питания.</p>
Информация в сети Интернет	<p>На официальном сайте администрации муниципального образования, образовательного учреждения размещается информация о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименовании учреждения; - телефонах учреждения; - фамилии, имени, отчестве руководителя учреждения и его приемных часах; - режиме работы учреждения; - используемых образовательных программах; - составе платных услуг; - о планах развития учреждения на предстоящие 3 года; - о потребностях в благотворительной помощи.
Проведение родительских собраний	<p>В учреждении в сроки, определяемые классным руководителем, но не реже чем 1 раз в четверть классным руководителем проводятся родительские собрания (при необходимости с участием других преподавателей).</p> <p>Родительские собрания продолжаются не более 3 часов.</p>

3. Требования к удобству и комфортности:

Требование	Характеристика
Группы продленного дня	При наличии запросов от родителей (законных представителей) 20 (село), 25 (город) обучающихся младшего школьного возраста в образовательном учреждении организуется группа продленного дня, работающая с момента окончания уроков. Продолжительность работы группы – 6 часов.
Питание	В учреждении организуется питание обучающихся в соответствии с нормами и правилами СанПиН.
Питьевой режим	Питьевой режим организуется в соответствии с нормами и правилами СанПиН.
Реализация дополнительных образовательных программ	Дополнительное образование детей осуществляется по нормативу.

4. Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей	В образовательном учреждении во время проведения родительских собраний организуются регулярные, с периодичностью не реже 1 раза в год, опросы родителей (законных представителей) обучающихся о степени их удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг. Форма опроса – анкетирование.

5. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании(ях); - здание не является аварийным и не нуждается в капитальном ремонте; - здание оборудовано водопроводом, подключено к системам централизованного отопления и горячего водоснабжения либо отапливается от котельных; - здание оборудовано канализацией; - здание телефонизировано
Прилегающая территория	Благоустройство территории учреждения осуществляется в соответствии с правилами и нормами СанПиН.
Помещения	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учебные классы; - учебно-производственные и учебные мастерские; - помещения для занятий по физическому воспитанию; - столовая или буфет; - медпункт или помещение для медицинского обслуживания; - библиотека; - административно – хозяйственные помещения; - санузлы; - рекреации; - гардероб для учащихся
Температурный режим	Температурный режим обеспечивается в учреждении в соответствии с правилами о нормах СанПиН.
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исправная мебель, соответствующая возрасту, росту и количеству обучающихся; - учебное оборудование для занятий по естественным предметам (кабинет химии, биологии, физики); - исправное оборудование для просмотра телевизионных передач и видеофильмов (не менее 2 телевизоров и DVD-проигрывателей)

	<p>на учреждение);</p> <ul style="list-style-type: none"> - исправное музыкальное оборудование; - исправное физкультурное оборудование для использования в помещениях, соответствующее росту, возрасту и количеству детей (маты, мячи, скакалки, обручи и т.д.); - обновляемое кухонное оборудование изношенностью более 20%.
Компьютеризация и информатизация	<p>Наличие в учреждении рабочих мест, оборудованных компьютерами для учащихся, из которых не менее 1 подключено к сети Интернет.</p> <p>Для сотрудников учреждения организовано не менее одного рабочего места, оборудованного персональным компьютером, имеющим доступ в сеть Интернет</p>

6. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Образовательное учреждение имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Учредительные документы	Устав образовательного учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность образовательного учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.
Криминальная безопасность	Образовательное учреждение обеспечено дневной охраной (дежурный на дверях). Входные двери в здание учреждения открыты с 8 час. до 18 час. во время прихода и ухода детей. В остальное время входные двери закрыты и при необходимости открываются дежурным на дверях или иными работниками учреждения.
Пожарная безопасность	Образовательное учреждение оборудовано: - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения. Ежегодно проводится учебная эвакуация учащихся образовательного учреждения в случае пожара (1 раз в квартал).

7. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Должностной состав	В штатном расписании предусмотрены должности педагогических работников, воспитателей. ОУ само определяет штатное расписание в силу финансирования. Обеспечиваются условия для работы в учреждении медицинских работников из медицинских учреждений.
Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован не менее чем на 80-85 % За каждым классом закрепляется классный руководитель.
Образовательный уровень	Все педагогические работники учреждения имеют специальное образование либо специальную подготовку. Воспитание детей в группах продленного дня
Повышение	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение

квалификации	квалификации педагогических работников учреждения. В период между повышением квалификации педагогические работники учреждения посещают специализированные курсы, семинары, лекции.
Навыки работы с персональным компьютером	Все педагогические работники учреждения, а также административно-управленческий персонал имеют навыки работы с персональным компьютером

Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля выпускников образовательного учреждения, получивших аттестат об основном общем образовании (%)	$Va / V * 100$, где $Vф$ – количество выпускников образовательного учреждения, получивших аттестат об основном общем образовании V – общее количество выпускников образовательного учреждения	Форма федерального государственного статистического наблюдения № ОШ-1 «Сведения о дневном общеобразовательном учреждении» (утверждена Постановлением Росстата от 20 июля 2006 г. № 37)
Доля выпускников образовательного учреждения, сдавших ЕГЭ на «хорошо» и «отлично» (%)	$Vxo / V * 100$, где Vxo – количество выпускников образовательного учреждения, сдавших ЕГЭ на «хорошо» и «отлично» V – общее количество выпускников образовательного учреждения	Данные образовательного учреждения
Процент выпускников (9, 11 кл.) образовательного учреждения, продолживших обучение в учреждениях профессионального образования (%)	$Vy / V * 100$, где Vy – число выпускников, продолживших обучение в учреждениях профессионального образования V – общее количество выпускников образовательного учреждения	Форма федерального государственного статистического наблюдения № ОШ-1 «Сведения о дневном общеобразовательном учреждении» (утверждена Постановлением Росстата от 20 июля 2006 г. № 37)
Доля учащихся, питающихся в школьной столовой (буфете) (%)	$Un / U * 100$, где Un – среднегодовое число учащихся, питавшихся в отчетном периоде в школьной столовой (буфете) U – общее среднегодовое число учащихся образовательного учреждения	Данные образовательного учреждения

Число учащихся, которые в отчетном периоде во время нахождения в образовательном учреждении получили травмы	Абсолютная величина	Данные учреждения
Число случаев неудовлетворительных результатов исследований готовых блюд школьной столовой (буфета) на микробиологические показатели, на калорийность и полноту вложения (ед.)	Абсолютная величина	Документы о проверках
Число проведенных образовательным учреждением в отчетном периоде досуговых мероприятий для учащихся (ед.)	Абсолютная величина	Данные учреждения
Процент потребителей (воспитанников, их родителей (законных представителей)), удовлетворенных качеством услуги (%)	$Oy / O * 100$, где Oy – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги O – общее число опрошенных	Определяется по результатам опросов воспитанников и/или их родителей (законных представителей)
Количество обоснованных жалоб потребителей (воспитанников, их родителей (законных представителей), поступивших в МОУО.	Абсолютная величина	Определяется на основании анализа жалоб воспитанников и их родителей (законных представителей)